

“Mejorar la comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes”

La Asociación Española de Comunicación Sanitaria (AECS) celebra este año la primera edición de la **Escuela de Verano AECS 2016**, la cual ofrece cursos dirigidos a profesionales sanitarios. Entre sus cursos encontramos uno para mejorar la comunicación entre profesionales y pacientes.

La comunicación efectiva con el paciente es un aspecto que suele marcar la diferencia entre los profesionales sanitarios. Tratar adecuadamente a las personas que acuden a una consulta forma parte de la formación profesional de cualquier sanitario. Sin embargo, es la práctica y la experiencia la que consigue desarrollar y mejorar las habilidades comunicativas de estos.

Con el motivo de mejorar la comunicación entre profesionales y pacientes, la Asociación Española de Comunicación Sanitaria (AECS) ofrece el curso **“Comunicación con el paciente: anécdotas, historias, cuentos y metáforas”** en su primera edición de la escuela de verano AECS. Este curso se impartirá en el Campus que AECS tiene en Madrid (UC3M – Puerta de Toledo, Fundación Telefónica en c/ Gran Vía, y UC3M – Getafe), los días 26 y 27 de Junio de 2016, de 08:30 a 14:30 h. Este curso es impartido por **Dña. María Pilar Romeo Sancet**, experta en terapia de interacción recíproca y psicoterapia breve.

“Mejorar la empatía (capacidad para ponerse en el lugar del otro) y la ecpatía (capacidad para no dejarse perjudicar por el problema de otro), ha de estar siempre presente en el profesional”, nos dice M^a Pilar. El sentido del humor y la creatividad han de practicarse a diario. Según la expera, estos valores no sólo ayudan al paciente, sino que el profesional se siente mucho más gratificado con su trabajo.

Por este motivo - nos dice la experta - al contar historias a los pacientes se intenta que estos vean sus problemas desde un punto de vista diferente, desde uno más distendido y amable. Es decir, el objetivo de esta técnica es conseguir disminuir la angustia por lo desconocido que la enfermedad trae consigo. Además se puede - a través de las historias - aconsejar pautas de tratamiento a seguir. Por lo tanto, las historias pueden ayudar a la curación, y existen trabajos en literatura que han demostrado esto.

“La vida está llena de situaciones sobre las que reflexionar y sacar conclusiones muy valiosas. Imaginemos por tanto, lo interesante que puede llegar a ser el hecho de que de una noticia actual, seamos capaces de extraer un significado vital que ayude a curar a un paciente,” concluye M^a Pilar Romeo, profesora responsable del curso para mejorar la comunicación con el paciente.

Victoria Moreno Cano