

Nota de Prensa

Mejorar la comunicación sanitario-paciente es clave para la salud

Claudia Pariente Rossells impartirá en Madrid del 28 al 30 de junio el curso de **Comunicación dentro y fuera de la consulta** incluido en el programa de la I Escuela de verano organizado por la AECS, Asociación Española de Comunicación Sanitaria.



Madrid, 13 de mayo de 2016. El curso de comunicación dentro y fuera de la consulta se impartirá del 28 al 30 de junio de 8:30 a 14:30 en Madrid. Está dirigido a todos los profesionales de cualquier especialidad en el campo de la salud pública, poniendo a su alcance recursos teórico-prácticos a través de casos de análisis, dinámicas de refuerzos, juegos de rol y prácticas de grupos.

Ayudar a los profesionales de la salud a utilizar técnicas y recursos para mejorar la comunicación con el paciente dentro de la consulta será uno de los objetivos. La experta en comunicación de la salud Claudia Pariente encargada de impartirlo, señala que “El mayor recurso en comunicación es comprender que el paciente es una persona” y continúa, “cuando dejamos de atender casos y empezamos a interesarnos por las personas, la comunicación mejora de forma automática” destacando como técnicas principales en la consulta “la escucha activa y la no interrupción”. Estas técnicas y muchas otras se tratarán a lo largo del curso.

El mundo internet ha producido cambios en las formas de comunicación, por ello es importante que el profesional de la salud se familiarice con las herramientas necesarias para la comunicación fuera de la consulta con sus pacientes/seguidores, a través de los perfiles profesionales en las redes sociales. Claudia Pariente plantea preguntas como “¿Qué y cómo debería comunicar desde allí para obtener los mejores resultados posibles? ¿Tiene claro a qué resultados quiere llegar? y ¿qué límites tiene ese espacio?” asegurando que “la consulta online es una herramienta más que ofrece comodidad y rapidez, pero no podrá sustituir nunca a la consulta presencial, pues hay muchas variables que se pierden al no tener frente a frente al paciente/usuario”. El conocimiento, uso y limitaciones de las nuevas tecnologías será el núcleo a impartir en el bloque de la comunicación fuera de la consulta.

Con la combinación de todas las herramientas, técnicas y recursos tanto dentro como fuera de la consulta se logrará una comunicación más eficaz que es la meta final a conseguir con la realización de este curso.

La AECS organiza la I Escuela de verano en Madrid, con un total de 62 cursos de 1, 2 y 3 días de duración desde el 27 de junio al 22 de julio. Para conocer toda la programación de cada uno de ellos se puede consultar en <https://escueladeveranoaecs.wordpress.com>

Begoña Blanco